

kredit dok trepneš...

FINANSIJSKA EDUKACIJA ZA KLIJENTE

OPREZ ODGOVORNOST

LEKCIJA BR. 1 I DODATNE POGODNOSTI

Dodatne pogodnosti predstavljaju skup povoljnih kreditnih i finansijskih opcija koje finansijske institucije nude svojim klijentima kako bi povećali njihovo zadovoljstvo, pružili dodatnu korisnost i vrijednost i podstakli dugoročniju saradnju sa svojim klijentima.

Vaša finansijska institucija može vam ponuditi brojne pogodnosti ali pri tome morate znati nekoliko bitnih činjenica:

- Niko vam neće dati nešto besplatno a da za to ne traži nešto zauzvat.
- Ne uzimajte dodatne pogodnosti i usluge koje vam nisu trenutno potrebne.
- Ukoliko dodatna pogodnost znači i veću dodatnu obavezu, razmislite da li je to onda dodatna pogodnost.
- Uvijek tražite objašnjenje svake moguće dodatne pogodnosti koja vam se nudi.

- Ne uzimajte grejs period ako vam on nije potreban za vaš biznis jer poslije isteka grejs perioda bit ćete više opterećeni nego da kredit otplaćujete u kontinuitetu.
- Ako vam nude i kredit i osiguranje života, ne uzimajte taj proizvod ukoliko nemate namjeru da zaključite životno osiguranje.

Primjer:

Finansijska institucija vam može ponuditi dodatnu pogodnost: Ukoliko uzmete jedan novi paket račun koji se zove "Optima", Umjesto dosadašnjeg „Običnog“ kao pogodnost će vam ponuditi smanjenje troškova vođenja po "Optima" paket računu i još će vam k tome ponuditi i besplatne ostale usluge (e-mail koji ne koristite, SMS koji vam ne znači ništa itd...) u probnom i vremenski ograničenom periodu nakon čijeg isteka će vam obračunavati stvarnu i često višu cijenu od one koja bi bila u „Običnom“ paket računu.

TREBA LI MENI SVE ŠTO MI NUDE

Dodatna pogodnost prije svega treba da donese prednost vama a ne finansijskoj instituciji. Vrlo često vama ne treba kreditna kartica kao dodatna pogodnost jer niste ni svjesni koliko vam ona može donijeti troškova. Vrlo je bitno da tražite od vaše finansijske institucije da vas besplatno obavještava o svim promjenama i pogodnostima od računa do raznih kartica. Pitajte vašu finansijsku instituciju pod kojim uslovima možete obavljati platni promet bez provizije. Ne uzimajte pakete po svaku cijenu, nekada su oni pogodnost a nekada samo mamac za ostale proizvode. Vaša finansijska institucija vam može ponuditi i internet bankarstvo, SMS bankarstvo ali uvijek pitajte koliko to košta i zapitajte se da li vam treba baš ova vrsta usluge.

AKCIJE

Obratite pažnju da ne upadnete u zamku kreditne ponude u akcijskom periodu kada vam u određenom periodu može važiti promotivna kamatna stopa a u drugom sasvim uobičajena kamatna stopa.

Ovakve stvari nisu dozvoljene, naročito ako vi niste dali svoju pismenu saglasnost za ove promjene. Dodatni limiti i dodatna prekoračenja kao vid dodatnih pogodnosti su dobri samo ukoliko vam zaista trebaju u ukoliko znate koliko koštaju te kako se obračunavaju, što je često vrlo komplikovano i netransparentno.

SUBVENCIJE

Tražite informaciju o pogodnostima vezanim za garancije i postojanje garantnih fondova. Informacije ko daje subvencije ako postoje za određenu poljoprivrednu oblast ili sufinansiranje dijela kamate za određene projekte. Nekada pogodnosti možete ostvariti i na osnovu primanja i socijalnog statusa, vaše djece ili mjesta življenja.

TEHNIČKA POMOĆ

Raspitajte se da li vam finansijska institucija pruža dodatnu usluge tehničke pomoći i da li je ona besplatna? Usluga izrade biznis plana i raznih drugih analiza i projekata nekada je samo dodatni teret za vas ukoliko to morate dodatno platiti. Usluge konsultanata su jako skupe ukoliko je vaša obaveza da ih plaćate.



CENTRALNI URED

Tel.: ++387 35 300 250; 245 781; 245 782 • Fax: ++387 35 300 269

Besplatna info linija: 080 020 207 • 15. maja bb, TC Sjenjak, 75000 Tuzla

E-mail: partner@partner.ba Web: www.partner.ba